

CONDITIONS PARTICULIERES D'HÉBERGEMENT MUTUALISÉ

Les présentes conditions particulières de vente (ci-après les « CPV ») forment un contrat entre la société LIGNE WEB SERVICES, société à responsabilité limitée au capital de 1,000.000 euros, identifiée sous le numéro 450 453 881 RCS Paris, dont le siège social est sis 4 Rue Galvani 75017 Paris, représentée par son gérant (ci-après « TopHebergement.com »), qui exploite les sites Internet accessibles aux adresses suivantes : «lws.fr», «tophebergement.com», «tophebergement.fr», «hebergeur-discount.com», «a-a-hebergement.com», «mister-hosting.com», «misterhosting.com» (ci-après le « SiteInternet »), d'une part, et toute personne physique ou morale, de droit privé ou de droit public, agissant en tant que particulier ou professionnel, qui commande à TopHebergement.com une prestation de service d'hébergement mutualisé (ci-après le « Client » ou « Vous »), d'autre part.

Les présentes CPV sont applicables cumulativement aux conditions générales de vente de TopHebergement.com (les « CGV »). En cas de contradiction entre les présentes CPV et les CGV, les CPV prévaudront. En cas de contradiction entre les présentes CPV et des annexes, les annexes prévaudront.

Toute demande de prestation de service d'hébergement mutualisé est soumise à l'expédition préalable par le Client d'un bon de commande dans les conditions ci-après déterminées. Elle implique, pour le Client, d'avoir pris connaissance des présentes CPV.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins. TopHebergement.com ne peut être tenue à aucune garantie à cet égard. Le Client déclare avoir reçu de TopHebergement.com, toutes les informations et tous les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en parfaite connaissance de cause.

Les présentes CPV peuvent être modifiées à tout moment par TopHebergement.com. La dernière version en date des CPV se trouve à l'adresse du site Internet suivie de « /cgv ». Le Client sera informé par courrier électronique de toute modification des CPV en vue de l'obtention de son consentement. A défaut de consentement, le contrat sera automatiquement résilié.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles TopHebergement.com s'engage, à la demande du Client, à héberger sur sa plate-forme mutualisée le site Internet du Client (ci-après le « Service »). Le Client reconnaît expressément que TopHebergement.com ne participe aucunement à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

ARTICLE 2 : COMMANDE

La demande d'ouverture ou de renouvellement d'une solution d'hébergement mutualisé auprès de TopHebergement.com est matérialisée par l'émission d'un bon de commande dûment complété par le Client et adressé à TopHebergement.com. L'expédition de ce bon de commande à TopHebergement.com entraîne l'acceptation sans réserve, par le Client, des présentes CPV. TopHebergement.com n'est tenue contractuellement vis-à-vis du Client qu'après l'encaissement complet des sommes requises au titre de la prestation du Service convenu.

A la réception du bon de commande, TopHebergement.com adresse au Client un courrier électronique de confirmation d'ouverture de compte, mettant à la disposition de celui-ci les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Internet sur le Service de TopHebergement.com. La date d'envoi des codes d'hébergement du site du Client détermine la date initiale à laquelle la facturation prend effet.TopHebergement.com

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE D'HEBERGEMENT MUTUALISE

La plate-forme mutualisée de TopHebergement.com est accessible pour le grand public par le réseau Internet au moyen de serveurs informatiques connectés au réseau Internet.

Le Client déclare avoir conscience du fait qu'un hébergement mutualisé est commun à plusieurs sites Internet de clients différents, de telle manière que le service est partagé entre ces différents clients. Le Client reconnaît et accepte que les performances d'un hébergement mutualisé sont plus aléatoires que celles d'un hébergement dédié et que les conditions d'un tel hébergement mutualisé supposent un usage raisonnable du Service par le Client.

Certaines configurations de sites et certains types de procédés entraînent une utilisation excessive des serveurs et une saturation de la bande passante. TopHebergement.com se réserve le droit de désactiver tout script qui pourrait affecter les opérations normales sur ses serveurs, conformément à l'article 6 ci-dessous.

TopHebergement.com garantit un accès au site Internet du Client dans les conditions d'une fréquentation raisonnable et un accès aux boîtes de courrier électronique (« e-mails ») dans des conditions d'utilisation raisonnable.

Dans l'hypothèse où l'accès au Service ne pourrait être maintenu en raison d'un trafic excédant les capacités du Service, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du site Internet du Client.

ARTICLE 4 : OBLIGATIONS DE TopHebergement.com

TopHebergement.com s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service d'hébergement mutualisé de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. Elle ne répond que d'une obligation de moyens.

TopHebergement.com s'engage à assurer l'accès au Service 24h/24 tous les jours de l'année, sous réserve des cas énoncés par les CGV dans lesquels le Service pourra être suspendu sans droit à indemnité au profit du Client.

TopHebergement.com informera, dans la mesure du possible le Client, dans un délai raisonnable, par courrier électronique ou au travers du site Internet, d'une éventuelle interruption du Service, afin que le Client puisse prendre ses dispositions.

TopHebergement.com s'engage à :

- Intervenir rapidement en cas d'incident.
- Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils
- Mettre à disposition du Client la possibilité de restreindre l'accès à son site (ou à une partie)
- Protéger, dans la mesure du possible, sa plate-forme

ARTICLE 5 : RESPONSABILITE DE TopHebergement.com

5.1. TopHebergement.com se réserve le droit d'interrompre le Service, notamment si ce Service constitue un danger pour le maintien de la sécurité de la plate-forme d'hébergement de TopHebergement.com, que ce soit suite à un piratage dudit Service, ou à la suite d'une non-installation de mise à jour d'application ayant pour conséquence la détection d'une faille dans la sécurité du système. TopHebergement.com s'engage à rétablir la connexion sur demande du Client, dès que les interventions de correction auront été effectuées par le Client.

5.2. TopHebergement.com ne pourra être tenue responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur les sites hébergés sur le Service du Client, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

5.3. TopHebergement.com ne saurait être tenue responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

5.4. TopHebergement.com ne pourra être tenue responsable envers le Client de l'introduction d'un virus informatique sur le Service du Client. TopHebergement.com

5.5. TopHebergement.com ne saurait être tenue responsable d'une défaillance ayant pour origine une mauvaise utilisation du Service par le Client. En conséquence, TopHebergement.com recommande au Client de mettre en œuvre une mesure de sauvegarde effectuée par ses soins. TopHebergement.com n'est pas tenue de faire une sauvegarde des données hébergées sur le serveur.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1. Utilisation des ressources et de la distribution

Le Client n'est pas autorisé à :

- Utiliser plus de 80% (quatre vingt pour cent) des ressources du système pendant plus de 300 (trois cent) secondes consécutives,
- Exécuter un processus côté serveur (tels que IRCD et autres),
- Exécuter un logiciel de jeux en ligne,
- Lancer des tâches planifiées à moins de 15 (quinze) secondes d'intervalle.

Tout usage du Service au-delà des limites indiquées au présent article donnera droit à TopHebergement.com de suspendre le Service sans préavis ni justification, ni droit à indemnité.

6.2. Contenu

Le Client est seul responsable de la rédaction du contenu de son site Internet. Il lui appartient en conséquence de respecter l'intégralité des dispositions administratives, légales ou réglementaires applicables, en particulier la loi sur la liberté de la presse et le droit de la propriété intellectuelle.

Le Client s'engage à ne pas faire héberger de sites / programmes / services de type :

- Topsites
- IRC Scripts / Bots
- Scripts Proxy / Cryptage
- Logiciels Piratés
- Logiciels de partage de photos / vidéos / images / documents (tels que Photobucket ou Tinypic)
- Autosurf (site visant à faire gagner des crédits, points convertibles en visites afin de faire exploser le trafic d'un site)
- Scan d'adresses IP
- Forte Brute (méthode utilisée en cryptanalyse pour trouver un mot de passe ou une clé)
- Scripts de Spam
- Débentures bancaires (instrument financier qui a les mêmes caractéristiques qu'une obligation, toutefois la débenture n'offre aucun bien en garantie)
- Sites d'investissement
- Vente de tout produit sans permis
- Vente de tout produit interdit en France
- Sites de loterie ou proposant un lien vers un site de ce type
- Sites racistes / pédophiles ou proposant un lien vers un site de ce type
- Sites faisant la promotion d'activités illégales

De manière générale, il est interdit d'héberger un site Internet, un programme ou un service de communication électronique violant la loi française. De même, il est interdit tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France" ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'Etat, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée. Le Client s'engage également à ne pas faire de redirection vers ce type de sites. TopHebergement.com.

Le Client est informé que les œuvres musicales, audiovisuelles, cinématographiques et littéraires constituent des œuvres de l'esprit protégées par le droit d'auteur au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle. Le Client est informé que les fichiers sons, vidéo ou d'autre nature (MP3, DIVX, ISO,...) sont soumis au droit d'auteur et aux autres droits de propriété intellectuelle.

Le Client garantit à TopHebergement.com qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des pages et données qu'il fait héberger par TopHebergement.com, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet, pour une durée préalablement déterminée.

Le Client déclare en conséquence assumer pleinement toutes les obligations et conséquences légales découlant de la fourniture de ses services par le biais du site Internet qu'il fait héberger dans le cadre du présent contrat, TopHebergement.com ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

TopHebergement.com se réserve expressément le droit de suspendre, avec ou sans préavis, tout accès au Service, ou à une partie quelconque du Service, dans tous les cas où tout ou partie de l'exploitation du site Internet du Client porterait atteinte à l'ordre public ou aux intérêts de tiers. TopHebergement.com n'aura pas à justifier sa décision et ne devra aucune indemnisation au Client.

TopHebergement.com pourra également, sans que le Client puisse réclamer quelque indemnité que ce soit, supprimer immédiatement tout contenu présent sur ses serveurs mutualisés dans tous les cas où ses contenus sont susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers et/ou menacer l'intégrité dudit serveur et/ou de menacer gravement l'intégrité des systèmes informatiques des internautes. TopHebergement.com pourra également supprimer tout contenu contraire à ses conditions contractuelles et ce sans préavis.

6.3. Déclarations

Le Client est seul responsable des démarches, déclarations, demandes d'autorisation prévues par les lois et règlements en vigueur concernant la mise en œuvre et l'exploitation de son site Internet hébergé par TopHebergement.com, au regard, notamment, de la législation en vigueur concernant la réglementation des services relevant du secteur audiovisuel, les traitements de données nominatives et la cryptologie. Le Client décharge TopHebergement.com de toute responsabilité à cet égard.

Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi française en vigueur.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur la plate-forme de TopHebergement.com ou que cela concerne une redirection de son domaine vers ce type de sites - et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir du Service de TopHebergement.com et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur le Service de TopHebergement.com et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour TopHebergement.com de décâbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages et intérêts auxquels TopHebergement.com pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par TopHebergement.com des sommes déjà versées.

Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de TopHebergement.com. En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de TopHebergement.com à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir TopHebergement.com contre toutes les condamnations qui seraient prononcées à son encontre à cette occasion. En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre TopHebergement.com et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu du site, s'engage à assurer à ses frais la défense de TopHebergement.com dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la procédure. TopHebergement.com.

6.4. Taille

Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

Les quotas MySQL / FTP/ WEB des offres peuvent être changés à tout moment pour assurer une stabilité accrue de nos serveurs.

Tous fichiers dépassant 500 Mo seront supprimés automatiquement tous les jours.

L'hébergement de plus de 100 000 fichiers ou 100Go peut nuire à la bonne performance du serveur. Tout client hébergeant un site de plus de 100 000 fichiers ou 100Go recevra une alerte de la part de TopHebergement.com. Si rien n'est fait par le client pour diminuer le nombre de ses fichiers, TopHebergement.com se réserve le droit de couper le site du client sans qu'aucune réclamation ne puisse être effectuée.

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Le Client s'engage à conserver une copie sur son ordinateur personnel des données transmises.

6.5. Bande Passante / Trafic

Lorsque la formule d'hébergement choisie par le Client est limitée en terme de bande passante, tout dépassement de cette limite entraînera une coupure de service sans préavis, ni recours possible à l'encontre de TopHebergement.com. Tout site utilisant plus de 50% par mois de sa limite mensuelle en terme de bande passante pour des téléchargements de fichiers binaires

(vidéo, mp3, audio, images) sera coupé sans préavis.

Lorsque la forme d'hébergement choisie par le Client prévoit des flux de données illimités, le Client s'engage à maintenir une certaine normalité et à faire en sorte que le trafic généré sur son site Internet ne soit pas de nature à perturber le Service vis-à-vis des autres clients. Si les flux de données d'un client gênent ceux d'autres clients, TopHebergement.com se réserve le droit de stopper l'hébergement de ce client sans notification ou/et de facturer un supplément.

TopHebergement.com se réserve le droit absolu de décider si les flux sont excessifs ou non.

6.6. Mentions légales

Conformément à l'article 6.III de la LCEN, le Client s'engage à faire mention sur son site Internet des informations suivantes :

- a) s'il est une personne physique : ses nom, prénoms, domicile et numéro de téléphone et, s'il est assujetti aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de son inscription ;
- b) s'il est une personne morale, sa dénomination ou sa raison sociale et son siège social, son numéro de téléphone et, s'il est une entreprise assujettie aux formalités d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers, le numéro de son inscription, son capital social, l'adresse de son siège social ;
- c) le nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article 93-2 de la loi n° 82-652 du 29 juillet 1982 ;
- d) Le nom, la dénomination ou la raison sociale et l'adresse et le numéro de téléphone de son hébergeur.

ARTICLE 7 : NOM DE DOMAINE

Le Client est informé qu'un nom de domaine peut être lié de manière préférentielle à son Service d'hébergement. Ainsi, selon les situations, il pourra être nécessaire de modifier le nom de domaine précédemment défini. Le Client est informé qu'il doit être titulaire des noms de domaines concernés ou avoir l'accord du titulaire pour la durée associée au Contrat.

Pour plus de renseignements, le Client est invité à se référer aux conditions spécifiques de vente relatives aux noms de domaine de TopHebergement.com.

ARTICLE 8 : INFORMATIONS CONCERNANT LE SERVICE MIS A DISPOSITION PAR TopHebergement.com

8.1. Scripts

L'utilisation de scripts CGI (PHP ou autre) doit rester dans une mesure acceptable quant à la configuration du serveur concerné. TopHebergement.com ne tolère aucun script consommant plus de 8Mb de mémoire lors de son exécution, ni d'une durée de plus de 15 secondes. TopHebergement.com se réserve le droit de supprimer tout script ne respectant pas ces consignes.

L'accès aux fonctions PHP suivantes est désactivé par mesure de sécurité : passthru(), set_timeout(), popen(), exec(), shell_exec(), system() et proc_open(). Le safe mode est à ON.

Sur les serveurs Linux, les Clients auront la possibilité de configurer leur safe mode afin d'activer / désactiver le fonction exec() et display_errors()

Si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du Service ou du matériel. L'exécution de scripts de ce genre pourra entraîner l'annulation immédiate du compte client. Pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'une plate-forme d'hébergement mutualisé, seront utilisés les critères suivants :

- trafic quotidien
- nombre de requêtes web par jour (html, php, cgi, jpg, gif et autres)
- utilisation du processeur de la machine ("CPU")
- utilisation de la RAM
- accès à un serveur sql limité en nombre de requêtes simultanées (TopHebergement.com vous recommande d'établir des connexions courtes et de les fermer après utilisation)
- pour d'autres raisons non définies par les présentes mais qui selon l'appréciation de TopHebergement.com, risqueraient de mettre en péril le système informatique de TopHebergement.com. Le Client sera tenu de faire connaître la raison précise pour laquelle il utilise les scripts litigieux.

Le Client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement de son site Internet sur la plate-forme d'hébergement mutualisée de TopHebergement.com, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients de la plate-forme. Le Client sera alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

8.2. Base de données

L'accès aux bases de données MySQL ne pourra se faire qu'exclusivement depuis le serveur web lui-même.

Aucun accès depuis l'extérieur (via ODBC ou Access) ne sera possible. Les connexions persistantes sont interdites. De plus, la consommation de ressources MySQL doit respecter le cadre mutualisé du Service et toute utilisation abusive pourra entraîner une résiliation anticipée du contrat par TopHebergement.com sans droit à indemnité pour le Client.

Le quota des bases Access est limité à 1 Go par base pour les plus grosses formules.

L'espace disque mis à disposition ne doit être utilisé que pour publier des informations sur Internet (aucun backup/sauvegarde/archivage de données privées ou professionnelles ne sera toléré)

8.3. Quotas web

Les quotas MySql/FTP/WEB des offres peuvent être changés à tout moment par TopHebergement.com pour assurer une stabilité accrue des serveurs de TopHebergement.com, sans droit à indemnité au profit du Client.

8.4. Messagerie

Le Client s'engage à mettre en place les moyens de sauvegarde nécessaires à la pérennité de son activité.

Le Client s'engage à conserver sur son ordinateur personnel une copie des données transmises.

TopHebergement.com met à la disposition du Client une fonctionnalité « listes de diffusion » permettant l'envoi de messages électroniques à plusieurs destinataires. Compte tenu des aléas inhérents à Internet et à la transmission des données sur un réseau informatique, TopHebergement.com n'est en aucun cas responsable de la non réception des e-mails par les destinataires membres d'une liste de diffusion. Il appartient au Client de s'assurer que les adresses électroniques dont il dispose sont correctes.

L'utilisation du SPAM est totalement interdite. Le Client doit s'assurer du consentement préalable des tiers à recevoir des courriers électroniques de sa part, dans le respect des dispositions de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (« LCEN »). En cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé à partir des installations mises à la disposition du Client par TopHebergement.com ou comportant les URL des sites hébergés chez TopHebergement.com, le Client devra assumer seul toute responsabilité vis-à-vis des tiers.

En cas de non-respect de cet engagement, le Client reconnaît que TopHebergement.com est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du Service mis en cause pendant une durée de 5 (cinq) jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements envoyés par TopHebergement.com au Client relativement aux pratiques de « spamming » (courriers électroniques non sollicités) ou de saturation du serveur à la suite des envois de courriers électroniques par le Client.

La messagerie n'est pas soumise au quota d'espace disque exprimé dans les présentes CPV. Les messages de 6 (six) mois et plus seront automatiquement supprimés du serveur mis à la disposition du Client (exception faite des messages se trouvant dans le dossier « Envoyés » qui sont supprimés automatiquement tous les 60 (soixante) jours et des messages se trouvant dans les dossiers "Messages effacés", "Brouillons", "Spam" ainsi que les e-mails avec redirection, qui sont pour leur part supprimés automatiquement tous les 10 (dix) jours). Les mails des boîtes postmaster et hostmaster seront supprimés également tous les 10 (dix) jours.

Le quota maximal pour chaque domaine est de 10 000 mails de stockage.

Chaque adresse électronique définie doit être consultée au moins 1 (une) fois tous les 2 (deux) mois, ou être redirigée sur une autre adresse consultée. Dans le cas contraire, cette adresse sera supprimée sans préavis et sans droit à indemnité pour le Client.

Le quota maximal par courrier unique est de 25 Mo maxi par courrier reçus ou envoyé.

Le quota maximal par boîte dépend de l'option choisie à l'achat (de 2 à 10Go par boîte mail)

ARTICLE 9 : RENOUELEMENT

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement de l'abonnement domaine compris avant J-1 de son expiration, TopHebergement.com ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. Le Client recevra un e-mail de notification d'arrêt du service à la date d'anniversaire de celui-ci. TopHebergement.com pourra entreprendre l'effacement du service selon la date anniversaire du renouvellement, le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'effacement du service. Toute demande de renouvellement après expiration du nom de domaine pourra entraîner des retards et une augmentation de tarifs dans la mise en ligne effective du service.

**Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions.
Ces conditions sont valables pour tous les sites de vente gérés par TopHebergement.com.**